



Портбилет 2.0

Мы работаем так,

чтобы бизнес приносил плоды



Випсервис

*Мы работаем так, чтобы нас
выбирали сердцем*



Vipservice

ООО "Випсервис"
17, Blvd. 1 Perevedenovskiy per.
125282, Moscow, Russia
tel.: +7 (495) 626 4888 ext. 2500
mobile: +7 (999) 984 4523
L17010000@vipservice.ru
www.vipservice.ru

О холдинге Випсервис

**Агент №1 компании «Аэрофлот»,
стратегический партнер 300
авиакомпаний и их 900 партнеров
по всему миру**

Один из крупнейших агентов РЖД

**Ведущий партнер крупнейших
российских и мировых отельных
консолидаторов**

Цифры и факты

8 видов
бизнеса

Более **1000** сотрудников

2 страны
присутствия:
Россия, Германия

Лидер рынка РФ
по продаже
авиа и ж/д
билетов с

1995

года

Более
15000
активных
субагентов,
юридических
лиц

10
инновационных
IT-решений

4
собственных команды
разработчиков

Единый
специализированный
кол-центр B2B2C

Центральный офис
в Москве

Цифры и факты

Год

2025

Оборот

150

млрд рублей

Продано более

10 500 000

авиационных и железнодорожных билетов

Забронировано более

10 000 000

ночей в местах размещения

Основные конкурентные преимущества

- ▶ Финансовая устойчивость
- ▶ Экспертиза
- ▶ Диверсифицированный портфель бизнесов
- ▶ Федеральная сеть
- ▶ Профессиональная команда менеджеров
- ▶ Собственные технологические решения в области продажи пассажирских перевозок
- ▶ Бренд более чем с 30-летней историей
- ▶ Уникальная корпоративная культура

Чистые активы

3 000 000 000 рублей

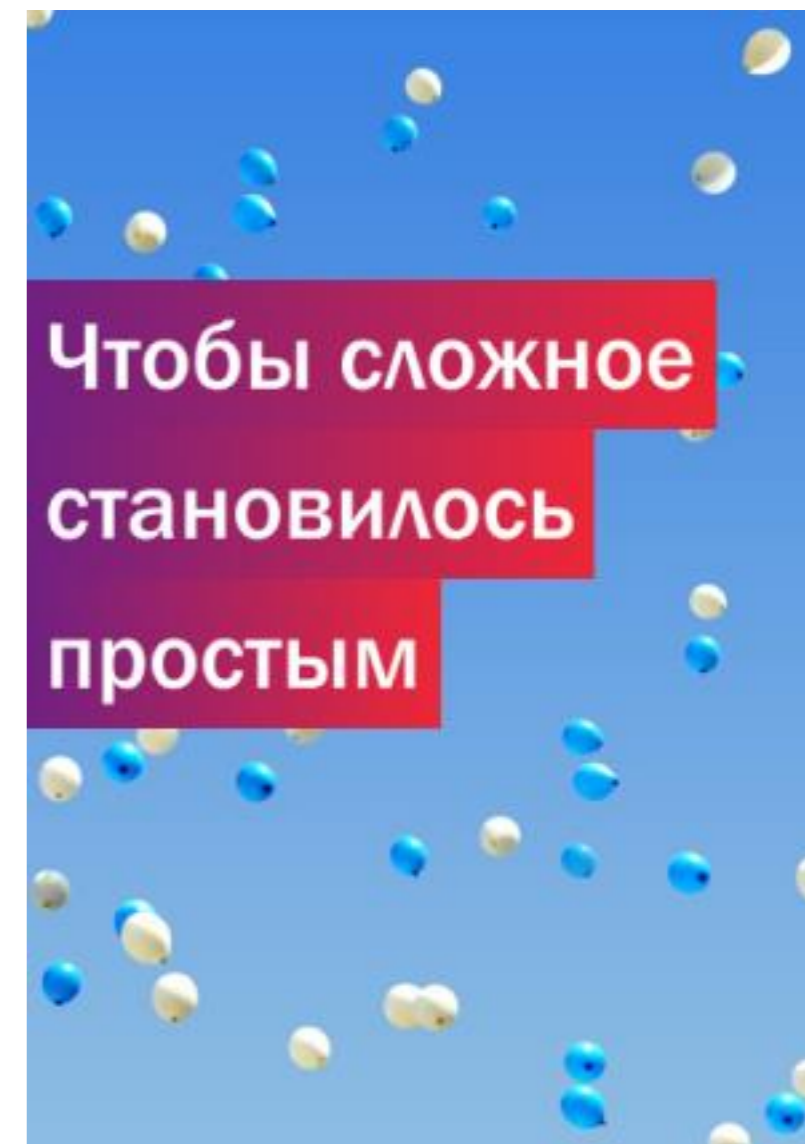
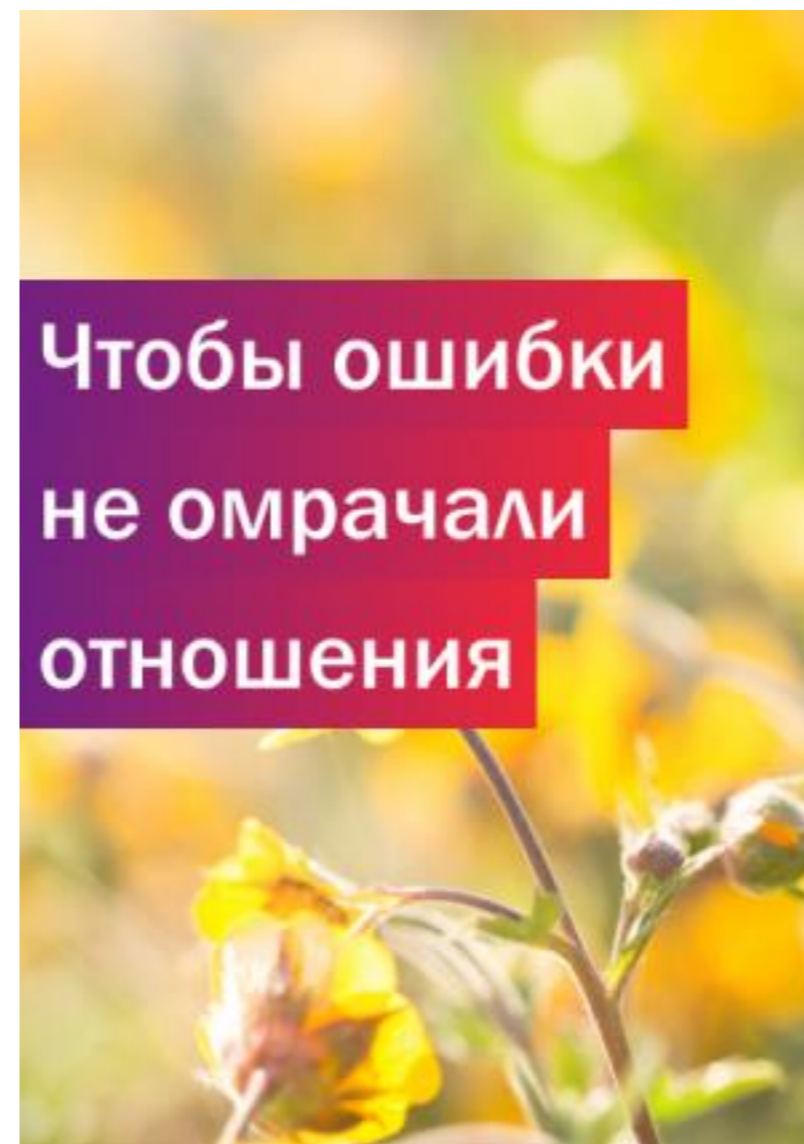
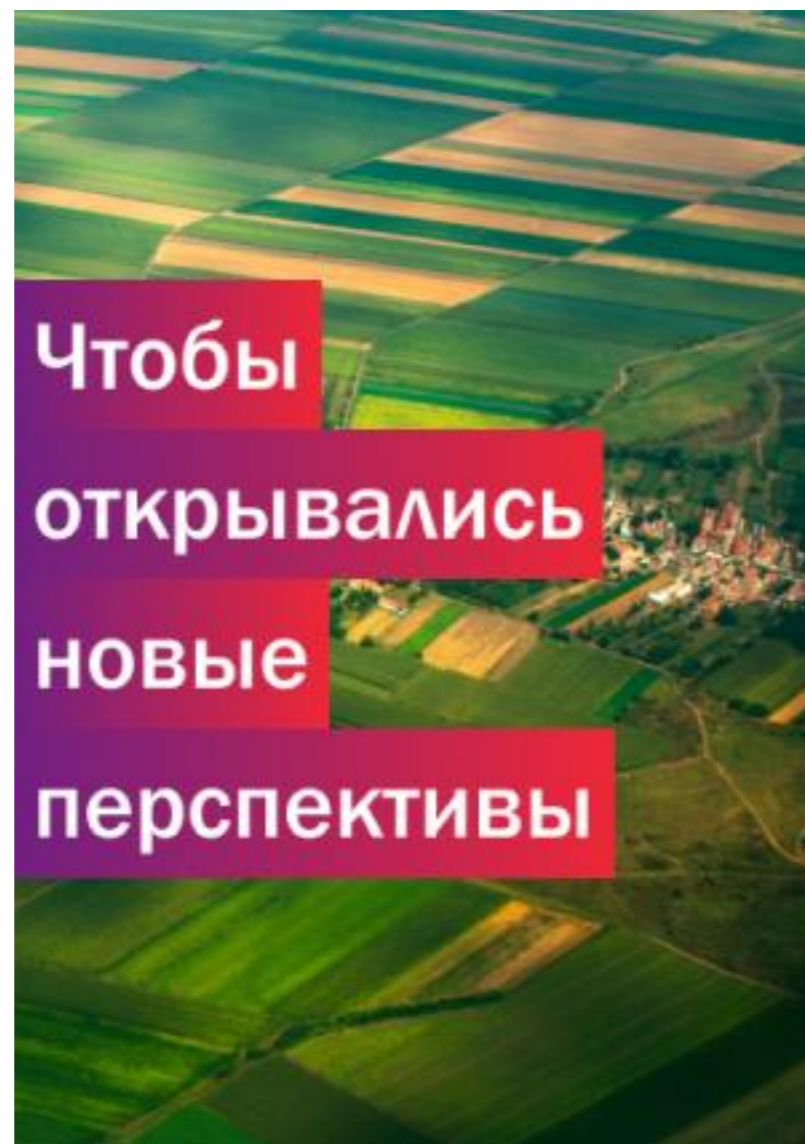
Собственные средства более

2 000 000 000 рублей

Банковские гарантии

4 000 000 000 рублей

Портбилет 2.0 — в фокусе клиент!



Портбилет 2.0

- ▶ Гибкая, индивидуально настраиваемая под потребности Субагента экосистема
- ▶ Прозрачность ценообразования, отображение комиссии Субагента при бронировании заказа
- ▶ Возможность добавлять к имеющимся сборам дополнительный сбор в процессе бронирования билета
- ▶ Возможность гибкой настройки валюты в системе в соответствии с рынком, на котором работает Субагент
- ▶ Возможность установить коэффициент риска при выборе другой валюты

Уникальность системы



Портбилет

Портбилет это:

- ▶ NDC контент
- ▶ Иностранные BSP и Поставщики
- ▶ ТКП
- ▶ Чартеры
- ▶ API протокол
- ▶ White label
- ▶ Подключение собственных Агентств
- ▶ Субагентская сеть

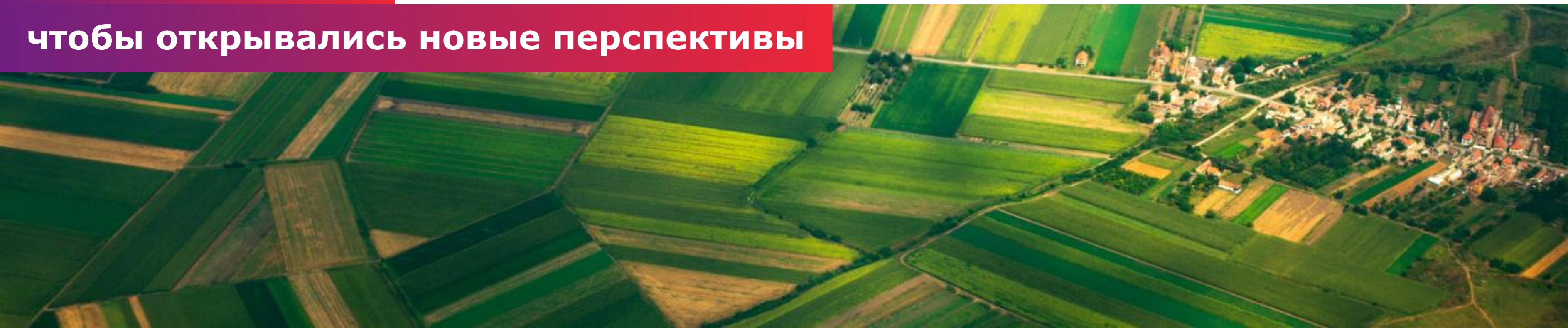


NDC — уникальные возможности

- ▶ Повышение качества обслуживания — полное информирование о составе услуг, возможность сделать полностью специализированное предложение. Работа с информацией о тарифах, продуктах авиакомпаний в режиме реального времени. Предоставление персонализированных услуг на основе полной истории путешествий и предпочтений клиентов
- ▶ Доступ ко всему портфелю продуктов авиакомпании, включая дополнительные и промотарифы
- ▶ Повышение рентабельности бизнеса за счет продажи комиссионных дополнительных услуг
- ▶ Более экономичное предложение стоимости напрямую из системы перевозчика из-за отсутствия таксы НДС
- ▶ Отсутствие необходимости тратить денежные средства на разработку NDC-протокола, т.к. в онлайн-системе Портбилет 2.0 все протоколы реализуются своевременно

Мы работаем так,

чтобы открывались новые перспективы

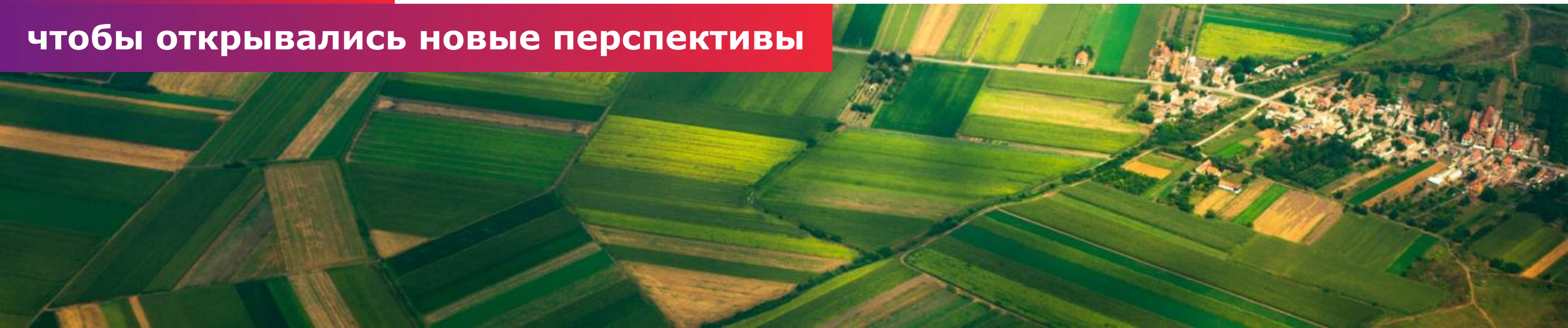


NDC — уникальные возможности

- ▶ Emirates
- ▶ Lufthansa
- ▶ Austrian Airlines
- ▶ Aeroflot
- ▶ S7 Airlines
- ▶ Ural Airlines
- ▶ Северный ветер
- ▶ Азимут
- ▶ Pegasus Airlines
- ▶ Jazeera Airways
- ▶ Gulf Air
- ▶ Fly Arystan
- ▶ Mahan Air
- ▶ Low cost перевозчики
- ▶ Turkish Airlines
- ▶ Air Arabia
- ▶ Победа

Мы работаем так,

чтобы открывались новые перспективы



Портбилет 2.0

Авиабилеты

НАПРАВЛЕНИЕ ВАРИАНТЫ ПАССАЖИРЫ ОПЛАТА БИЛЕТОВ ГОТОВЫЙ ЗАКАЗ

Поиск

Откуда ↔ Куда

Вылет Обратно

Весь день

Добавить перелёт

1 взрослый

Авиакомпания

Эконом Бизнес Первый Все рейсы Прямые

Рейс

Категории пассажиров

Расписание

Предложение Найти билеты

С заботой о вас

- ▶ Лаконичный интерфейс системы
- ▶ Индивидуальная настройка системы под пользователя
- ▶ Интуитивно понятная навигация по системе
- ▶ Ограничение прав пользователей



С заботой о вас

Портбилет 2.0

- ▶ Автоматическое сохранение данных пассажира в Личном Кабинете после бронирования заказа и автозаполнение данных при бронировании
- ▶ Моментальный подбор вариантов по ранее забронированным параметрам
- ▶ Проверка ввода данных пассажира при бронировании/автоматическая транслитерация данных пассажира в соответствии с требованиями авиакомпанияи
- ▶ Использование нескольких карт часто летающего пассажира на рейсы всех авиакомпаний в рамках одного или разных альянсов: SKY TEAM, Star Alliance, ONE WORLD и т.д.
- ▶ Автоматическое заполнение анкет, требуемых при бронировании авиабилетов в США, Канаду, Мексику и другие страны

Система разговаривает с пользователями на 3-х языках



Русский язык



Английский язык



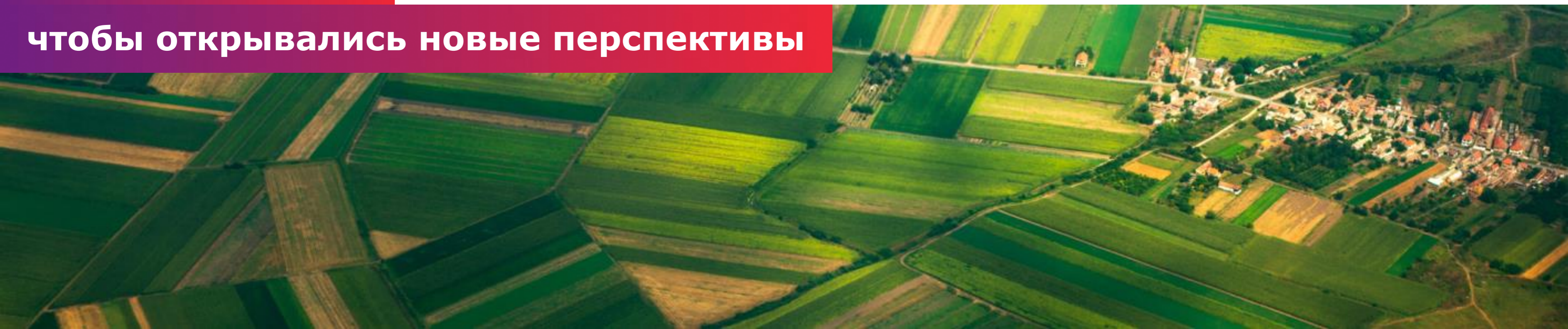
Немецкий язык

Дополнительные возможности

- ▶ Доступен чартерный контент
- ▶ Бронирование авиабилетов по субсидированным тарифам онлайн: «Аэрофлот», «Уральские авиалинии», «СмартАвиа», «Азимут», «Руслайн»
- ▶ Low cost перевозки — оформление авиабилетов на низкобюджетные авиакомпании
- ▶ Более 30 прямых стоков российских и иностранных авиакомпаний
- ▶ Выписка на рынках RU, DE, KZ, CN
- ▶ Оформление авиаперевозок по корпоративному договору с авиакомпаниями: «Аэрофлот», «Уральские авиалинии», «С7», ЮтЭйр»
- ▶ Возможность оформления авиабилета со страховым полисом и билетом на Аэроэкспресс

Мы работаем так,

чтобы открывались новые перспективы

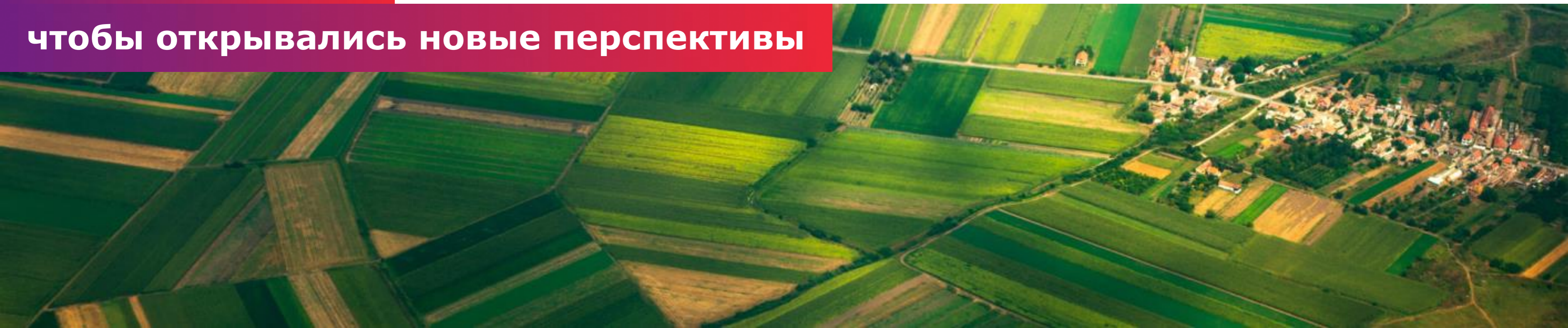


Уникальный отельный контент

- ▶ Широкий выбор отелей по всему миру
- ▶ Простой, быстрый и функциональный интерфейс для поиска
- ▶ Гибкая наценка для клиента на гостиницу, номер и любой сервис
- ▶ Удобный поиск отелей по характеристикам
- ▶ Информативные карточки отелей
- ▶ Организация подтверждения на фирменных бланках
- ▶ Бронирование и работа онлайн с гостиничными заказами офлайн
- ▶ Возможность добавления в систему собственного уникального контента поставщиков
- ▶ Удобная интерактивная карта

Мы работаем так,

чтобы открывались новые перспективы



Портбилет 2.0 — безопасность

- ▶ Двойная авторизация посредством СМС/e-mail/OTP/обратного звонка
- ▶ Ограничение доступа по IP адресам
- ▶ Возможность установления периода действия пароля (1-2 недели/1-3 месяца)
- ▶ Автоматическая проверка надёжности пароля
- ▶ Автоматическое восстановление пароля при утере данных

**Мы работаем так,
чтобы ошибки
не омрачали отношения**

Портбилет 2.0 — скорость

- ▶ Быстрый адаптивный поиск по доступным направлениям
- ▶ Гибкий поиск с возможностью фильтрации результатов
- ▶ Возможность работать с десятком различных запросов параллельно
- ▶ Высокая производительность с использованием передовых технологий
- ▶ «Бесшовные» обновления системы



Мы работаем так,

чтобы сложное стало простым

Портбилет 2.0 — технологии





Мы работаем так,

чтобы сложное стало простым

Портбилет 2.0 — удобство коммуникаций

- ▶ Переписка по услугам в едином Личном Кабинете
- ▶ Присвоение каждому обращению идентификационного номера
- ▶ Сохранение истории переписки
- ▶ Уведомления в Личном Кабинете о любых изменениях в заказе
- ▶ Уведомления на почту пользователя о появлении нового сообщения в Личном Кабинете
- ▶ Сохранение истории действий по заказам



Мы работаем так,

чтобы сложное становилось простым

Портбилет 2.0 — поддержка

- ▶ **Единый контакт-центр** — коммуникации на нескольких языках, консультации по правилам тарифа, расчет обмена и возврата, запрос дополнительных услуг, помощь в вопросах визовых правил и норм провоза багажа, оперативное информирование о переносе или задержке рейса, внесение ремарок в заказ. Работает 24/7
- ▶ **Техническая поддержка** — консультации по техническим вопросам работы в системе, помощь в настройках системы, фиксация и оперативное исправление багов системы, помощь в подключении API-протокола
- ▶ **Система контроля качества** обслуживания наших пользователей



Мы работаем так,

чтобы сложное становилось простым

Портбилет 2.0 — персональная поддержка

Персональный менеджер поддержки:

- ▶ Обучение работе в системе
- ▶ Работа с претензионными ситуациями
- ▶ Вопросы по оформлению групповых поездок
- ▶ Пожелания по улучшению работы системы
- ▶ Вопросы по условиям сотрудничества, консультации по коммерческим вопросам
- ▶ Заключение дополнительных договоров, перезаключение договоров

Персональный финансовый куратор:

- ▶ Предоставление отчетных документов
- ▶ Предоставление срочного кредита
- ▶ Консультация по ЭДО
- ▶ Консультации по задолженности
- ▶ Проверка зачисления денежных средств и возврат денежных средств на р/с



Мы работаем так,

чтобы сложное стало простым

Портбилет 2.0 — обучение

- ▶ Полная текстовая инструкция по работе в системе
- ▶ Ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ) в удобной форме Wiki, которые помогут в любой ситуации
- ▶ Экранные подсказки на каждом шаге бронирования
- ▶ Видеоинструкции
- ▶ Вебинары
- ▶ Семинары в нашем офисе с представителями авиакомпаний
- ▶ Оповещения в системе, рассказывающие о различных акциях авиакомпаний и других поставщиков, курсе валют, обновлениях системы и многом другом



Мы работаем так,


чтобы сложное стало простым

Портбилет 2.0 — общение с учетными системами пользователя

- ▶ Мид-офисные и бэк-офисные системы
- ▶ Выгрузка файлов во внутренние учетные системы пользователя (FTP)
- ▶ CRM
- ▶ 1С и другие финансовые системы

Портбилет 2.0 — ВОЗМОЖНОСТИ


- ▶ Единый Личный Кабинет для выписки авиабилетов и ж/д билетов, медицинских страховок, трансферов, билетов на автобусы и Аэроэкспресс, бронирования отелей
- ▶ Гибкие коммерческие условия и кредитная линия
- ▶ Возможность создания собственной субагентской сети — подключение к системе ваших клиентов, управление собственными сервисными сборами
- ▶ Оплата всех услуг с единого баланса
- ▶ Гибкие настройки тревел-политики для корпоративных клиентов, опция «предложение», командировка, кост-центры, аналитика
- ▶ Отчет по продажам услуг в удобном формате данных
- ▶ Возможность выгрузки статистики в XML-формате для учетных систем (1С, Лира и т.д.)
- ▶ Возможность работы по API-протоколу (для разработки собственной поисковой системы или модуля продаж)
- ▶ Оперативное пополнение баланса корпоративной картой на выгодных условиях



**Мы работаем так,
чтобы бизнес
приносил плоды**

Портбилет 2.0 — создание собственной модели бизнеса


- ▶ Агентства-консолидаторы с субагентской сетью
- ▶ Агентства Business travel
- ▶ Агентства с филиальной сетью
- ▶ Авиационные и железнодорожные кассы
- ▶ Многопрофильные агентства



**Мы работаем так,
чтобы бизнес
приносил плоды**

Портбилет 2.0 — White label


- ▶ Расширение функциональных возможностей вашего продукта с помощью контента системы
- ▶ Возможность добавить в текущий контент системы собственные подключения и сохранить личные бонусы от поставщиков
- ▶ Кастомизация внешнего вида интерфейса в соответствии с вашим корпоративным стилем
- ▶ Возможность отображения на сайте собственных контактов
- ▶ Возможность отображения логотипа вашей компании в уведомлениях о покупке билетов



**Мы работаем так,
чтобы бизнес
приносил плоды**

Портбилет 2.0 — технические возможности

- ▶ Уникальные алгоритмы поиска и расчета стоимости авиабилетов в нескольких GDS
- ▶ Подключение к новому стандарту передачи данных от авиаперевозчика к потребителю — NDC
- ▶ Регулярные и чартерные рейсы в единой выдаче
- ▶ Выбор лучшей цены
- ▶ Удобные фильтры для быстрого поиска
- ▶ Отображение правил перевозки по каждому тарифу
- ▶ Алгоритмы автоматических возвратов через систему, что существенно снижает влияние человеческого фактора и исключает ошибки пользователей



**Мы работаем так,
чтобы бизнес
приносил плоды**

Карта регистрации товарного знака Портбилет





Мы работаем так,

чтобы сложное становилось простым

Ключевые обновления Портбилет 2.0 в 2025 году

- ▶ В портфеле появились новые авиакомпании: CentrumAir, Saudia и Аэро Номад Эйрлайнс
- ▶ Запущены NDC-продажи авиакомпаний Победа и Gulf Air
- ▶ Авиакомпании Belavia (B2), Аврора (598/HZ) и Алроса (ЯМ/6R) стали доступны на собственном стоке с использованием системы Миксвел — ранее продажи осуществлялись только через ТКП с дополнительным сбором
- ▶ Подключен новый поставщик low cost авиакомпаний – HKRamble

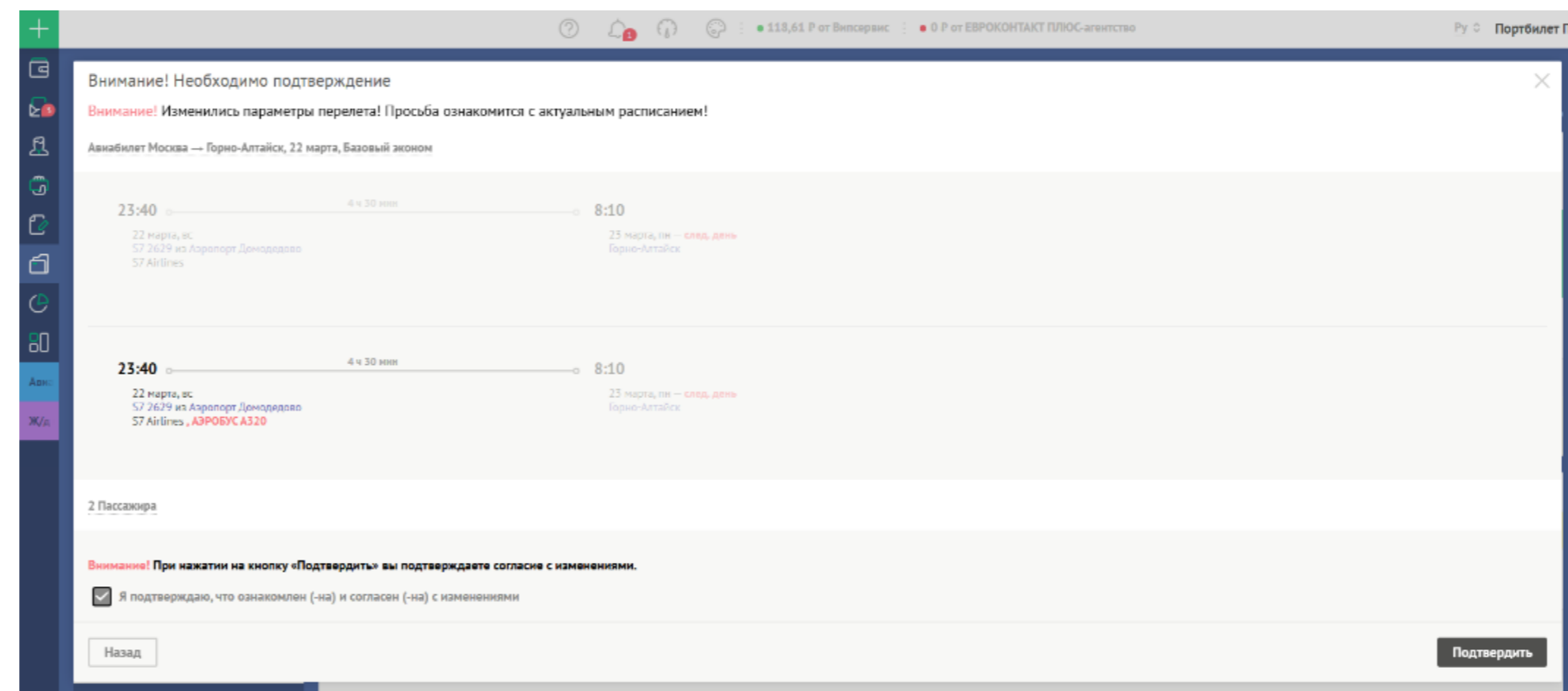
Авиа: новые функции и улучшения бронирования

▶ Автоматическое подтверждение изменений по забронированному рейсу (Amadeus, Sabre, TA_NDC)

При получении от поставщика на этапе бронирования или выписки информации об изменениях в полетных сегментах у пользователя в Портбилет отображается диалоговое окно с детальной информацией по перелету и произошедшим изменениям. Изменения подсвечиваются цветом.

Для подтверждения изменений необходимо проставить галку в правой нижней части уведомления и нажать кнопку «Подтвердить». После подтверждения данные в бронировании будут обновлены. Выписка билета возможна только после подтверждения изменений.

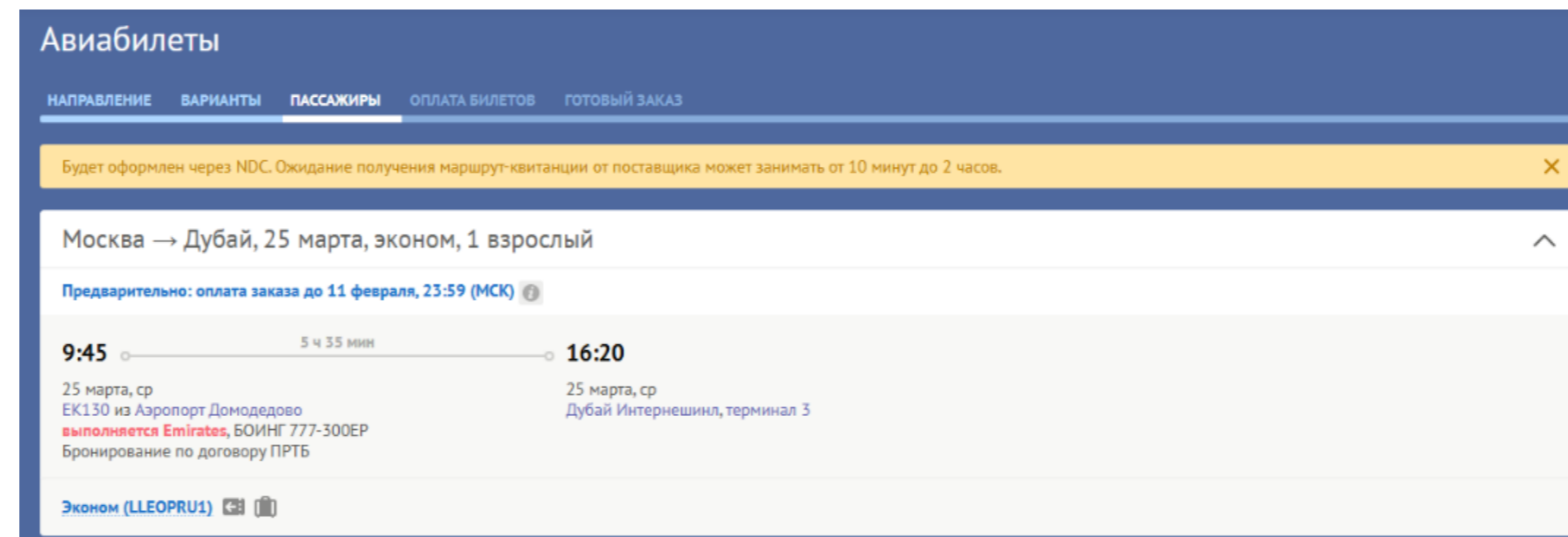
С заботой о вас



Авиа: новые функции и улучшения бронирования

► Отображение тайм-лимита до бронирования заказа

В случае если от поставщика получены данные по предварительному тайм-лимиту (сроку оплаты заказа), они отображаются на этапе ввода данных пассажира в блоке с информацией по перелету.



Авиабилеты

НАПРАВЛЕНИЕ ВАРИАНТЫ ПАССАЖИРЫ ОПЛАТА БИЛЕТОВ ГОТОВЫЙ ЗАКАЗ

Будет оформлен через NDC. Ожидание получения маршрут-квитанции от поставщика может занимать от 10 минут до 2 часов. ✕

Москва → Дубай, 25 марта, эконом, 1 взрослый ^

Предварительно: оплата заказа до 11 февраля, 23:59 (МСК) ⓘ

9:45 — 5 ч 35 мин — **16:20**

25 марта, ср
EK130 из Аэропорт Домодедово
выполняется Emirates, БОИНГ 777-300ER
Бронирование по договору ПРТБ

25 марта, ср
Дубай Интернешинл, терминал 3

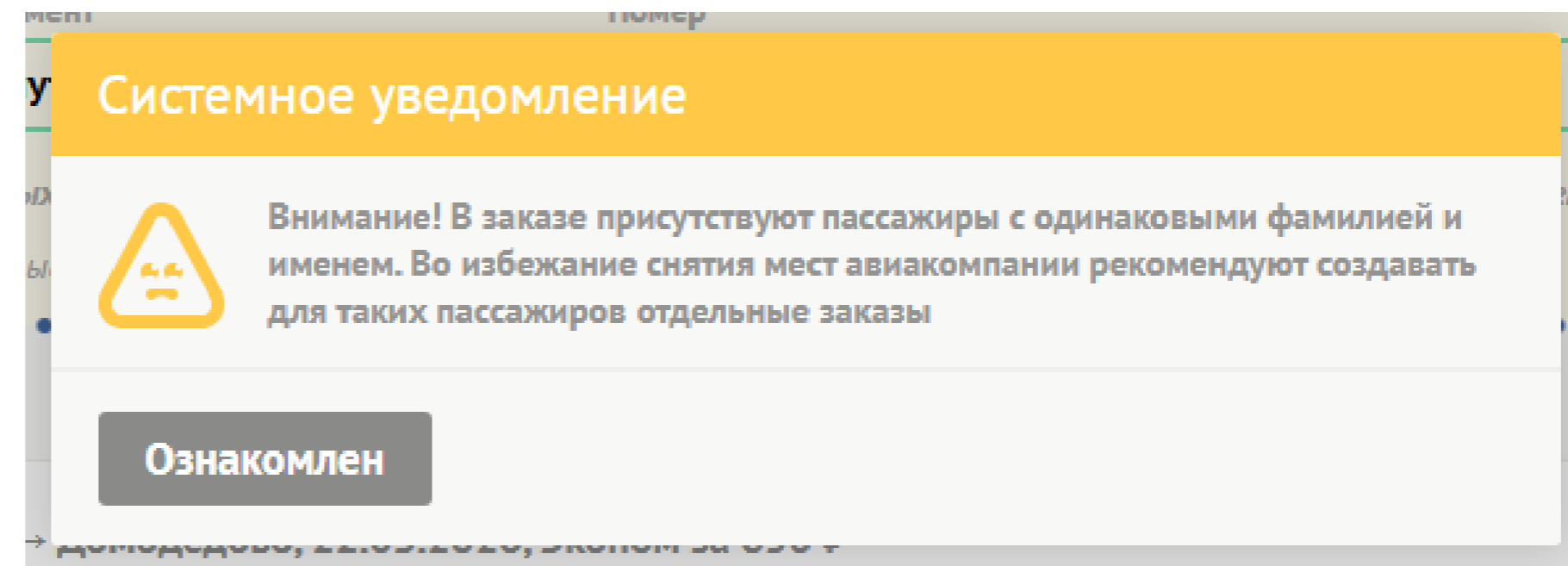
Эконом (LLEOPRU1) ✕ ⓘ

С заботой о вас

Авиа: новые функции и улучшения бронирования

► Проверка на идентичность ФИО бронируемых пассажиров на этапе ввода данных пассажира

В случае обнаружения двух и более пассажиров одного типа с одинаковыми фамилией, именем и отчеством (при наличии) в момент сохранения заказа выводится уведомление с рекомендацией оформлять пассажиров с совпадающими ФИО разными заказами.



С заботой о вас

Ж/д билеты: больше комфорта и прозрачности при оформлении

► Оформление специальных тарифов КУПЕК и СИНГЛ

Доступно бронирование железнодорожных билетов по специальным тарифам «СИНГЛ» и «КУПЕК» для большего комфорта пассажиров в поездке.

- Тариф «СИНГЛ» позволяет полностью выкупить купе в СВ-вагоне на одного пассажира со скидкой.
- Тариф «КУПЕК» позволяет выкупить купе в поездах дальнего следования без переплаты за постельное белье для неиспользованных мест.

Для бронирования по тарифу «СИНГЛ» необходимо выбрать два места в одном купе СВ, по тарифу «КУПЕК» – четыре места в одном купе. Выбор тарифа осуществляется на этапе ввода данных пассажиров.



С заботой о вас

Ж/д билеты: больше комфорта и прозрачности при оформлении

► Отображение уведомления о покупке ж/д билетов после выписки

По многочисленным просьбам пользователей уведомление о покупке ж/д билетов доступно для скачивания в том числе после выписки – в блоке «Документы» внутри заказа.

В документе отображается информация о поездке, а также стоимость билета и сборов.

Документы			
Пересылка и загрузка			
<input type="checkbox"/>	услуга	№ документа	СТАТУС
Николай Калининский , андрей ивлев			
<input checked="" type="checkbox"/>	 Уведомление о покупке проездных билетов - Калининский Николай Николаевич	7146363781473	Не печатался
<input type="checkbox"/>	 ЖД билет - Калининский Николай Николаевич	7146363781473	Не печатался



С заботой о вас

Ж/д билеты: больше комфорта и прозрачности при оформлении

► Признак «Женский вагон» для повышения удобства бронирования

При бронировании ж/д билетов рекомендуется обращать внимание на наличие признака «Женский вагон».

Данный признак отображается на этапе выбора мест рядом с классом обслуживания во всех поездах, где предусмотрено разделение (преимущественно у иностранных перевозчиков). Оформление электронных билетов в вагоны с признаком «Женский вагон» возможно только для пассажиров женского пола, а также для детей до 7 лет любого пола.

Оформление билетов в вагоны без указанного признака производится в стандартном режиме.



КУПЕ (К), №7

7

КТЖ

2К

Женский вагон

[Описание](#)



С заботой о вас



Спасибо за внимание!

📍 Москва, Переведеновский пер., д. 17, к. 1

☎ +7 (495) 626-48-88

🌐 consolidation.vipservice.ru